



Adres: Huion
De Hooge Krocht 44
2201 TX Noordwijk
Nederland

Website: huion.nl
Telefoon: 088-0600777
Mail: info@huion.nl

Handelsregister: 69902399
Bedrijfsnaam: Huion
BTW-nr.: NL858059137B01

Bank: ING
IBAN: NL45INGB0008625517

Huion
Postbus 48
2200 AA NOORDWIJK
NEDERLAND

Retourformulier

1. Uw gegevens (ontbrekende gegevens aanvullen a.u.b.)

Naam: _____
Verzendadres: _____
Postcode: _____
Woonplaats: _____
Telefoonnummer: _____
Mobiel: _____
Bankrekeningnummer: _____
Email adres: _____

2. Uw artikel (Wij verzoeken u hieronder het order nummer in te vullen en duidelijk te omschrijven wat de reden van retour is)

Ordernummer: _____
Reden retour: _____

Dit formulier dient compleet per artikel te worden toegevoegd aan uw retourzending voor correcte verwerking. De voorwaarden waaronder uw aanspraak op garantie of ruiling plaatsvindt, staan vermeld in onze algemene voorwaarden. De belangrijkste voorwaarden zijn bijgevoegd.

Voorwaarden garantie en ruiling

- Voor een volledig overzicht van onze algemene voorwaarden: <https://huion.nl/conditions>.

Belangrijke garantievoorwaarden

- Indien een product buiten garantie valt, zijn de eventuele onderzoekskosten van het defect voor rekening van de Koper. Huion streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Koper niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.
- Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt de Koper hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de Koper niet akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de Koper deze kosten zes (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan Huion.
- Huion is niet aansprakelijk van het (gedeelte) verlies van gegevens en/of het verwijderen van niet originele accessoires ten behoeve van het uitvoeren van de reparatie.

Belangrijke voorwaarden voor ruiling (afkoelingsperiode)

- De consument Koper kan binnen veertien (14) dagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingrecht uitoefenen. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd software of andere vergelijkbare producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is of software waarvoor een bindende productregistratie is uitgevoerd. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met Huion aanspraak gemaakt worden op de tevredenheidsgarantie. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
- Huion is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.
- Indien de consument Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Huion binnen 30 dagen zorg voor terugbetaling van het door de consument-Koper aan Huion betaalde middels een bank- of giro overschrijving.

VERZENDLABEL (plak het label op uw zending)



Afzender:

Naam: _____

Adres: _____

Woonplaats: _____

FRANKEREN



HUION
Postbus 48
2200 AA NOORDWIJK
NEDERLAND